

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Online-Shop

## § 1 Geltungsbereich und Anbieter

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die Sie bei dem Online-Shop:

Melly Byteware  
8010 Graz | Austria

auf der Website: <http://heroin-sucht-bewusstsein.de>

tätigen.

- (2) Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich auf der Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Der Einbeziehung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen eines Kunden, die unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen widersprechen, wird schon jetzt widersprochen.
- (3) Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- (4) Sie können die derzeit gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf der Website:

<http://heroin-sucht-bewusstsein.de/AGB/AGB.pdf>

abrufen und ausdrucken.

"Verbraucher" im Sinne dieser Geschäftsbedingungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

## § 2 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von E-Books (Elektronische Bücher), im Folgenden auch als Ware bezeichnet.
- (2) Die Präsentation der E-Books im Online-Shop stellt keinen verbindlichen Antrag auf den Abschluss eines Kaufvertrages dar. Vielmehr handelt es sich um eine unverbindliche Aufforderung, im Online-Shop Waren zu bestellen.
- (3) Mit Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ erklären sie Ihr Einverständnis mit diesen Geschäftsbedingungen.
- (4) Nach Anklicken des Buttons „Jetzt kaufen“ werden Sie direkt auf eine Website von

PayPal geleitet, über die Sie das gewünschte E-Book bezahlen können.

- (5) Nach Abschluss der erfolgreichen Bezahlung über PayPal erhalten wir eine Zahlungsbestätigung, mithilfe derer das gewünschte E-Book automatisiert an Ihre PayPal-E-Mail-Adresse versendet wird. Der Kaufvertrag über das E-Book kommt mit dieser Zahlungsbestätigung zustande.

### **§ 3 Preise**

- (1) Alle Preise sind in Euro (EUR) angegeben.
- (2) Alle Preise beinhalten die jeweilige anzuwendende Mehrwertsteuer.
- (3) Alle Preise sind von der an Ihrem Wohnsitz gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer unabhängige Einheitspreise. Die Mehrwertsteuer wird also, falls anzuwenden, von uns intern verrechnet, auf Ihrer Rechnung ausgewiesen und länderspezifisch abgeführt:

Österreich: Gemäß § 6 Abs. 1 Z 27 UStG erheben wir keine Mehrwertsteuer und weisen diese folglich auch nicht aus (Kleinunternehmerstatus).

EU-Ausland: Gemäß EU-Reg. 1042/2013(i.V.m. EU Reg. 282/2011) erheben wir die länderspezifische Mehrwertsteuer und führen diese über MOSS ab.

Schweiz: Wir erheben keine Mehrwertsteuer aufgrund der geltenden Umsatzgrenze von 100.000 SFr (Artikel 10 Absatz 2 lit. b MWSTG).

Außerhalb der EU: Wir erheben keine Mehrwertsteuer.

- (4) Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb der EU können Exportbeschränkungen vorliegen und Einfuhrabgaben und Steuern anfallen. In solchen Fällen sind Sie als Kunde für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Steuern und Gebühren verantwortlich.

### **§ 4 Eigentumsvorbehalt**

- (1) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

### **§ 5 Widerrufsbelehrung**

Da bei der Zahlung mit PayPal das gewünschte E-Book umgehend versendet wird, ist in diesem Fall ein Widerruf nicht möglich. Hinzu kommt, dass digitale Güter und Downloads (ohne materielle Datenträger), die sich aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung eignen, vom Widerrufsrecht ausgeschlossen sind.

Ende der Widerrufsbelehrung

## **§ 6 Nutzungslizenz und Urheberrecht**

- (1) Wir verkaufen E-Books ausschließlich an Verbraucher und private Endkunden. 'Private Endkunden' bezeichnet diejenigen Kunden, die E-Books ausschließlich zum persönlichen Gebrauch als Einzelnutzer erwerben möchten. Unser Angebot richtet sich nicht an Bibliotheken oder solche Kunden, die E-Books zum Zwecke der Weiterlizenzierung an Dritte oder zur kommerziellen Nutzung erwerben möchten.
- (2) Die E-Books sind urheberrechtlich geschützt. Mit einem E-Book erwerben Sie ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich unbeschränktes Nutzungsrecht, das Sie zum privaten oder dienstlichen Gebrauch als Einzelnutzer berechtigt. Sie dürfen Kopien der digitalen Inhalte zum persönlichen Gebrauch erstellen und auf Ihrem Computer bzw. eigenen Endgeräten Ihrer Wahl speichern. Eine weitergehende Nutzung, insbesondere die Weitergabe, Bearbeitung, Vervielfältigung oder Reproduktion, Distribution, Veröffentlichung oder öffentliche Zugänglichmachung der digitalen Inhalte, vollständig oder in Teilen davon, ob in digitaler oder analoger Form ist Ihnen nicht gestattet und gegebenenfalls strafbar.
- (3) Bei den E-Books handelt es sich um Dateien im Pdf-Format, die Sie auf jedem Gerät lesen können, das geeignete Lese-Software (z.B. den kostenlosen Adobe Reader) ausführen kann.
- (4) Wir haben auf einen DRM-Kopierschutz verzichtet. Stattdessen werden die E-Books mit einem nicht sichtbaren digitalen Wasserzeichen individuell markiert, so dass die Ermittlung und Verfolgung des ursprünglichen Käufers im Fall einer missbräuchlichen Nutzung möglich ist. Sie sind verpflichtet jegliche Umgehung oder Deaktivierung derartiger Sicherungsmechanismen zu unterlassen.

## **§ 7 Gewährleistung, Transport, Erreichbarkeit**

- (1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte.
- (2) E-Books werden zusammen mit Ihrer Rechnung und Ihrer Nutzungslizenz automatisiert an Ihre E-Mail-Adresse versendet. Auf den Transport von Daten über das Internet haben wir keinen Einfluss. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Funktionsfähigkeit Ihres Internetzugangs, einschließlich der Übertragungswege, sowie Ihrer eigenen Hardware. Wir übernehmen daher keine Gewähr dafür, dass digitale Informationen Sie richtig und rechtzeitig erreichen und dass der Zugang zum Internet zu jeder Zeit gewährleistet ist.
- (3) Die Inhalte der E-Books werden nach bestem Wissen und Gewissen und mit höchstmöglicher Sorgfalt erstellt und bearbeitet. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Qualität der zur Verfügung gestellten Informationen können wir aber keine Gewähr übernehmen.
- (4) Bei Fragen oder Problemen können Sie sich gerne an unseren Support wenden:

support@melly-byteware.de

Wir werden versuchen Ihnen bei Ihrem Anliegen schnellstmöglich zu helfen und sind auch, falls nötig, bezüglich einer Kulanzlösung stets Gesprächsbereit.

## **§ 8 Haftung**

- (1) Unbeschränkte Haftung: Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit sowie nach Maßgabe des Produkthaftungsgesetzes. Für leichte Fahrlässigkeit haften wir bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit von Personen.
- (2) Im Übrigen gilt folgende beschränkte Haftung: Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur im Falle der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen dürfen (Kardinalpflicht). Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist der Höhe nach beschränkt auf die bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Diese Haftungsbeschränkung gilt auch zugunsten unserer Erfüllungsgehilfen.

## **§ 9 Datenschutz**

Die Einhaltung der geltenden gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz personenbezogener Daten ist für uns selbstverständlich. Die Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung sowie zur Bearbeitung Ihrer Anfragen.

Wir selbst erheben auf unserer Website keine personenbezogenen Daten, sondern nutzen die Daten, die uns PayPal zur Abwicklung Ihrer Bestellung zur Verfügung stellt. Diese sind: Ihr Name, Ihre Email-Adresse, eine PayPal-Identifikationsnummer und die Region, in der Sie wohnen. Nach Vertragsabwicklung werden diese personenbezogenen Daten unter Berücksichtigung steuer- und handelsrechtlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert und dann nach Fristablauf gelöscht. Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, sofern wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

Sie haben das Recht, die von uns gespeicherten Daten über Sie einzusehen, zu korrigieren und/oder deren Löschung nach Maßgabe des Datenschutzgesetzes zu verlangen.

Wir wissen das Vertrauen zu schätzen, das Sie uns entgegenbringen, und wenden äußerste Sorgfalt an, um Ihre persönlichen Daten vor dem Zugriff durch unberechtigte Personen zu schützen.

## **§ 10 Änderungen**

- (1) Wir behalten uns vor, diese AGB im Falle von Gesetzesänderungen, Änderungen unseres Angebotes oder festgestellten Regelungslücken zu ändern oder zu ergänzen. Änderungen dieser Bedingungen werden dem Nutzer per E-Mail mitgeteilt. Sofern der Nutzer nicht innerhalb von 30 Tagen Widerspruch erhebt, werden diese Änderungen Vertragsbestandteil.

## **§ 11 Anwendbares Recht, Gerichtsstand**

- (1) Auf Verträge zwischen Ihnen und uns gilt österreichisches Recht unter Ausschluss der Bestimmungen der United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG, „UN-Kaufrecht“). Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit Verträgen zwischen Ihnen und uns ist der Sitz des Unternehmens in Graz. Für Verbraucher gelten die vorstehenden Bestimmungen nur insoweit, als das

Konsumentenschutzgesetz nicht zwingend andere Bestimmungen vorsieht. Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen im Übrigen nicht berührt.

- (2) Die Europäische Kommission hat eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereitgestellt. Sie erreichen diese unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen für das Online-Angebot**

### **§ 1 Haftung**

Der Autor übernimmt keine Gewähr für die Verfügbarkeit und Störungsfreiheit des Online-Angebotes. Er übernimmt ebenfalls keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Aktualität und Qualität der zur Verfügung gestellten Informationen. Der Autor haftet nicht für indirekte, besondere, Neben- oder Folgeschäden, die sich aus Nutzung dieser Website oder bei Verzögerung oder Unmöglichkeit einer solchen Nutzung der Informationen und Services, die auf der Website zugänglich gemacht werden ergeben, unabhängig von dem Rechtsgrund einer solchen Haftung.

### **§ 2 Verweise und Links**

Der Autor distanziert sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten der verknüpften Seiten und erklärt ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den verlinkten Seiten erkennbar waren. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde.

### **§ 3 Urheberrecht**

Alle Texte, Bilder, Informationen unterliegen dem Urheberrecht und anderen Gesetzen zum Schutz des geistigen Eigentums. Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Die Vervielfältigung oder anderweitige Verwendung dieser Text-, Bild- oder sonstiger Objekte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen bedarf der ausdrücklichen Zustimmung des Autors. Alle Rechte behält sich das Unternehmen vor.

### **§ 4 Datenschutz**

Diese Website benutzt Woopra. Woopra verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server der Firma iFusion Labs LLC in den

USA übertragen und dort gespeichert. Woopra wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Woopra in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Die Nutzung der Kontaktdaten durch dritte, welche im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlicht sind (insbesondere Email-Adressen), ist nicht erlaubt. Der Autor behält sich ausdrücklich vor, bei Verstößen rechtliche Schritte gegen die Versender von Spam-Mails einzuleiten.

## **§ 5 Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen ganz oder teilweise nicht rechtswirksam oder nicht durchführbar sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Das Gleiche gilt für den Fall, dass die Vereinbarung eine Regelungslücke enthält.